



**Trần Lam Khánh
Nguyên**

☎ 0776913007

✉ nguyentran9297@gmail.com

🌐 <https://www.facebook.com/tranlamkhanhnguyen>

👤 Nữ

📅 09/02/1997

📍 Chung cư Hòa Bình, Phường 14, Quận 10, TP.HCM



Học vấn

ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ TP.HCM (HUTECH)

09/2017 - 09/2021

Quản Trị Khách Sạn

ĐẠI HỌC NGOẠI NGỮ - TIN HỌC TP.HCM (HUFLIT)

09/2015 - 03/2017

Ngôn Ngữ Nhật



Kinh nghiệm làm việc

ICON SAIGON - LIFESTYLE DESIGN HOTEL

05/2021 - 06/2021

Thực tập sinh lễ tân

- Đón tiếp và xử lý các vấn đề của khách hàng
- Sales buồng phòng, nhận banquet

CỬA HÀNG ĐẶC SẢN MIỀN TÂY

10/2020 - 04/2021

Nhân viên bán hàng

- Sales sản phẩm qua các hệ thống thương mại điện tử và trực tiếp tại cửa hàng
- Theo dõi và quản lý hệ thống logistics giao/nhận hàng
- Theo dõi tồn kho và lập báo cáo sản lượng/doanh thu/lợi nhuận
- Chăm sóc khách hàng, theo dõi các chế độ hậu mãi
- Tạo content giới thiệu sản phẩm qua các kênh facebook/website

AN YOGA

12/2019 - 05/2020

Nhân viên lễ tân

- Sales các sản phẩm yoga và chăm sóc sức khỏe
- Chăm sóc khách hàng

BOTON BLUE HOTEL & SPA

11/2019 - 11/2019

Sinh viên kiến tập

- Sales và marketing sản phẩm
- Nghiệp vụ lễ tân, buồng phòng và nhà hàng
- Chăm sóc khách hàng

TOUS LES JOURS BAKERY

08/2018 - 05/2019

Nhân viên bán hàng

- Sales và marketing sản phẩm
- Theo dõi, lập bảng thống kê sản lượng và doanh thu hàng ngày



Hoạt động xã hội

NHÓM TÌNH NGUYỆN "BÉP YÊU THƯƠNG" BV CHỢ RẪY HỒ CHÍ MINH

12/2016 - 01/2017

Tình nguyện viên

- Tham gia chuẩn bị và phát cơm từ thiện cho gia đình bệnh nhân khó khăn của bệnh viện Chợ Rẫy



Chứng chỉ

- Chứng chỉ tin học cấp độ B 2021
- Chứng chỉ tiếng Anh B1 2020



Các kỹ năng

- | | |
|-------------------|--|
| Tin học văn phòng | - Sử dụng thành thạo Microsoft Office, Google Docs |
| Tiếng Anh | - Giao tiếp tiếng Anh khá |
| Kỹ năng mềm | - Làm việc độc lập và phối hợp theo nhóm tốt
- Quản lý thời gian và kỷ luật cao |



Người tham chiếu

Chị Lê Thùy Tú Linh - Trưởng bộ phận lễ tân
ICON SAIGON - LIFESTYLE DESIGN HOTEL
Điện thoại: 0354 866 582

Chị Ngô Thị Thái Bảo - Quản lí AN YOGA
Điện thoại: 0347 631 696

Chị Nguyễn Thị Kim Trang - Trưởng cửa hàng Đặc Sản
Miền Tây
Điện thoại: 0907 038 280

Chị Lý Thị Thủy Chung - Quản lí cửa hàng Tous Les
Jours Bakery
Điện thoại: 0333 423 860

